

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

személyes adatoknak a kompetenciaertekeles.hu és teljesitmenyertekeles.hu oldalak használatával összefüggő kezeléséről

1. Általános rendelkezések

Az Art Correct Kft. (székhely: 2030 Érd, Késmárki utca 48/B.; cégjegyzékszám: 13 09 180228; adószám: 14647936-2-13, képviseli: dr. Andrejka Zoltán ügyvezető) a kompetenciaertekeles.hu és teljesitmenyertekeles.hu oldalak üzemeltetőjeként minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. E tájékoztató célja, hogy a szolgáltatásainkat használó személyek már a személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak az adatkezelés céljáról és feltételeiről. Az e tájékoztatóban foglaltakhoz cégünk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk. A jelen tájékoztató módosításának jogát ugyanakkor fenntartjuk. A tájékoztató módosítását a kompetenciaertekeles.hu illetve teljesitmenyertekeles.hu egyedi vállalati rendszereiben közzétesszük, arról megrendelőinket, vállalati ügyfeleinket értesítjük, s az esetleges módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

Adatkezeléseink megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „**GDPR**”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info. tv.**”).

Adatkezelésünkkel kapcsolatban az info@teljesitmenyertekeles.hu címen e-mail-ben, vagy az Art Correct Kft. 2030 Érd, Késmárki utca 48/B. címre megküldött levélben kérhet további tájékoztatást és gyakorolhatja az Önt megillető, adatkezeléssel összefüggő jogokat.

A kompetenciaertekeles.hu illetve teljesitmenyertekeles.hu szolgáltatásait a megrendelőinkkel kötött szerződés alapján, a megrendelők utasításai szerint biztosítjuk, a személyes adatokat e megrendelők megbízásai alapján és e cégek nevében, utasításai szerint kezeljük. Ez azt is jelenti, hogy amennyiben Ön a munkáltatójánál működtetett kompetenciaértékelési/teljesítményértékelési folyamat részeként használja szolgáltatásainkat, tölti ki a kérdőíveinket, úgy Önnel szemben társaságunk nem adatkezelőnek, hanem adatfeldolgozóként minősül: az Ön személyes adatait nem saját célból, hanem a megbízóinkkal kötött szerződés alapján, megbízóink nevében eljárva kezeljük. Ezzel együtt fontosnak tartjuk, hogy a – nem önálló – adatkezelésünk feltételeiről megfelelően részletes és közérthető tájékoztatást adjunk. E tájékoztatást a következőkben adjuk meg.

Fogalmak:

Néhány fogalom meghatározása szükséges ahhoz, hogy a következő adatkezelési tájékoztatás valóban közérthető legyen, erre tekintettel a legfontosabb, a tájékoztatóban visszatérően használt adatkezelési fogalmak jelentését a következőkben pontosítjuk:

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**érintett**”: az a természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés

továrbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. L 119/33 Az Európai Unió Hivatalos Lapja HU egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

2. [A kompetenciaertekeles.hu](https://kompetenciaertekeles.hu) illetve teljesitmenyertekeles.hu szoftver használata során kezelt személyes adatokról – amennyiben a szolgáltatás megrendelője az Ön munkáltatója - a következő konkrét tájékoztatást adjuk.

A személyes adatok kezelője: adatkezelőnek az Ön munkáltatója, a mi megrendelőnk minősül. Az Art Correct Kft. az Ön munkáltatójával kötött szerződés alapján, e szerződés keretei között, a munkáltató nevében kezeli az Ön személyes adatait azáltal, hogy megrendelőinknek „Software as a Service” szolgáltatást nyújtunk, vagy a szoftverszolgáltatást az ügyfél saját informatikai környezetébe telepítetten biztosítjuk.

Az adatkezelés célja: hatékony kompetenciaértékelési/teljesítményértékelési és -visszajelzési rendszer kialakítása és működtetése, ennek eredményeképpen a munkavállalók teljesítményének támogatása, további javítása, az Art Correct Kft. részéről az Ön munkáltatójának támogatása e folyamatban.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés jogalapja lehet a munkáltató hatékony kompetenciaértékelési/teljesítményértékelési rendszer kialakításához és működtetéséhez fűződő jogos érdeke, illetve kivételesen az Ön kifejezett adatkezelési hozzájárulása. Amennyiben nem biztos abban, hogy az adatkezelő munkáltató milyen jogalap alapján kezeli az Ön személyes adatait, kérjen tájékoztatást a munkáltató, mint adatkezelő kapcsolattartójától.

A kezelt személyes adatok köre:

- 1) **az érintett személy neve, e-mail címe** - ezek a személyes adatok az érintett személy azonosításához szükségesek;

az érintett személy értékelése (önértékelés, felettes illetve munkatársak értékelése) során megadott, a kérdőívben szereplő kompetenciák, tevékenységek, esetleg mutatószámok tekintetében megadott értékelések, visszajelzések. Ezek az értékelések jellemzően 4-8 fokozatú skálákon történnek – e személyes adatok kezelése ahhoz szükséges, hogy a munkavállaló a rá vonatkozó értékelés eredményét megismerhesse, valamint, hogy a munkáltató a munkavállaló kompetenciáinak értékelését nyilvántarthatja, s így a kompetenciaértékelési/teljesítményértékelési rendszert fenntarthatja.

- 2) **a munkavállalóknak szabadszavas értékelésre is lehetőségük van**, az értékelés e részében a munkavállaló saját döntése szerint név nélkül további – adott esetben személyes adatnak minősülő – adatokat, tényeket közölhet. Az itt közölt tények vagy vélemények is minősülhetnek személyes adatnak.
- 3) Tekintettel arra, hogy a szoftver alkalmazása során lehetősége nyílik az adatkezelőknek modulok választására, elképzelhető, hogy további személyes adatnak minősülő készségek, kompetenciák kezelésére is sor kerül.

A 1)-4) pontokban írt, adott esetben személyes adatnak minősülő tények, értékelések jellemzően a munkatársak munkafeladatai ellátásához kapcsolódó készségeiről, képességeiről, tulajdonságairól, tevékenységeiről esetenként a teljesült objektív mutatószámairól adnak visszajelzést.

Az adatkezelés időtartama: az érintett személyes adatait az adatkezelőnek minősülő megrendelő utasításai szerinti időtartamban, ellenkező szerződéses rendelkezés hiányában az adatfelvételtől számított 3. naptári év utolsó naptári napjáig kezeljük, ezt követően a személyes adatokat töröljük.

Amennyiben Önről bármely okból kifolyólag nem készül felmérés, akkor nevét, e-mail címét a fenti oldalról 90 nap elteltével töröljük.

Az adatkezelés módja: az adatokat kizárólag elektronikusan kezeljük papír alapú adatkezelés nem történik.

Címzettek, további adatfeldolgozó igénybevétele:

Az Ön adatait a közvetlen felettese, illetve a vállalati ügyfél szabályozásától függően annak felettesei, továbbá a feladatkörükben érintett esetleges további munkatársak (jellemzően a HR terület munkatársai), az Art Correct Kft. érintett munkatársai, valamint az adatfeldolgozók ismerhetik meg. Más személynek az adatokat nem továbbítjuk, azokat harmadik személlyel nem közöljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy az értékelő kérdőívek kitöltésekor, a kérdőívek végén a “Mentés/Befejezés” gomb megnyomásakor a felmérést megrendelő Vállalati Ügyfél kijelölt munkatársai és az Art Correct Kft. erre megfelelően kiképzett konzultánsai, ügyintéző munkatársai az online visszajelző felületen azonnal hozzáférnek az Ön visszajelzése eredményéhez.

Az Ön személyes felmérésének eredményét Ön a Vállalati Ügyfél által arra kijelölt személytől (jellemzően az Ön közvetlen felettesétől) kapja meg, mely eredménnyel Ön szabadon rendelkezhet.

A felmérés eredményéből készülő riport mintájának előzetes megtekintéséhez kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Art Correct Kft. munkatársaival az info@teljesitmenyertekeles.hu e-mailcímen még a kérdőív kitöltése előtt.

Cégünk a kompetenciaertekeles.hu illetve teljesitmenyertekeles.hu honlap és a szoftver üzemeltetéséhez, karbantartásához és fejlesztéséhez további adatfeldolgozókat vehet igénybe a következők szerint.

További adatfeldolgozók	Adatfeldolgozói feladat leírása
Microsoft Corporation	Tárhelyszolgáltatás
alvállalkozó partnerek	Értékelési struktúra és munkaköri értékelési tartalmak kialakítása, munkakör workshopok tartása, vállalati kommunikáció támogatása, vezetői konzultációk, tréningek.
alvállalkozó partnerek	Szoftverfejlesztés, telepítés, rendszerkonfiguráció

*Az Adatfeldolgozó székhelye ugyan az Egyesült Államokban van, a tárhelyszolgáltatás azonban Európában, Hollandiában valósul meg az Azure szolgáltatáson keresztül, így nem valósul meg harmadik országba történő adattovábbítás. Ezzel kapcsolatban további információ a Microsoft honlapján érhető el: <https://azure.microsoft.com/en-us/global-infrastructure/data-residency/>

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, az adatok szolgáltatása önkéntes. Amennyiben a jogalap az adatkezelő jogos érdeke vagy más, a GDPR 6. cikkében meghatározott más jogalap, az adatok szolgáltatása kötelező lehet. Javasoljuk, hogy további információért lépjen kapcsolatba az adatkezelő képviselőjével.

Az érintett jogai: az érintett személy

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- a) kérelmezheti azok helyesbítését,
- b) amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy egyébként fennál a GDPR 17. cikkében foglalt valamely ok, az érintett kérheti a személyes adatai törlését;
- c) amennyiben az adatkezelés jogalapja a hozzájárulása, visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását: ebben az esetben a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét a visszavonás nem érinti.
- d) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy az adatkezelő az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- e) tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
- f) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat .pdf formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa cégünk
- g) bírósághoz vagy az adatvédelmi hatósághoz fordulhat, ha úgy érzi, hogy jogszerűtlenül történik a személyes adatainak kezelése.

Az érintett személy adatkezeléssel kapcsolatos jogairól szóló részletes tájékoztatót a 2. fejezet tartalmazza.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:

- A személyes adatai kezelésével összefüggésben az Art Correct Kft. gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedést, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- Cégünk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy esetlegesen mégis bekövetkező incidens esetén a károk megelőzésére, a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Cégünk az adatkezelővel adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben vállaljuk, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazzuk azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számunkra, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését a további adatfeldolgozók bevonása esetében is biztosítjuk.
- A kompetenciaertekeles.hu illetve teljesitmenyertekeles.hu visszajelző kérdőíveiben található kérdések egyértelműek, kizárólag a munka világában szükséges/hasznosítható kompetenciák, tulajdonságok feltérképezését szolgálják, különleges adatra (pl. egészségi állapotra vonatkozó adatra) vagy bűnügyi személyes adatra sosem kérdeznek rá a kérdőív kérdései.

- A kompetenciaertekeles.hu illetve teljesitmenyertekeles.hu visszajelző kérdőívének kitöltésekor (a kérdőív befejezésekor) a válaszokat www.teljeitmenyertekeles.hu vagy a szolgáltatást megrendelő vállalati ügyfél intranetes oldalán működő szoftver automatikusan összegyűjti és kiértékeli, így a kérdőívre adott válaszok további elemzést nem igényelnek. Az automatikus kiértékelés eredménye azonban soha nem eredményez Önre nézve automatikus döntéshozatalt (pl. az Ön fejlesztési programjára vonatkozóan), az minden esetben kizárólag egy információnak tekinthető, amely más információkkal együttesen alapozhat meg döntést.
- A kompetenciaértékelés/teljesítményértékelés alapján megvalósuló adatkezelés jogi értelemben ún. profilalkotást jelent, hiszen a munkáltató az értékelést a munkahelyi teljesítmény elemzésére, értékelésére, adott esetben előrejelzésére használja. Az értékelés logikája a kezelt személyes adatok köre 2-4) pontjában leírtak alapján épül fel.

3. ÜZLETI PARTNEREK KAPCSOLATTARTÓ ADATAINAK KEZELÉSE

Cégünk gazdasági társaság partnerekkel dolgozik együtt. Üzleti partnereink kapcsolattartó adatait a következők szerint kezeljük.

Az adatkezelés célja: üzleti kapcsolatok fenntartása, erősítése.

Az adatkezelés jogalapja: az üzleti partnerrel kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

A kezelt személyes adatok köre: név, elérhetőség (telefon, e-mail cím).

Az adatkezelés időtartama: a szerződéses kapcsolat fennálltaig.

Az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait cégünk kezeli)

- a) kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) kérelmezheti azok helyesbítését, pontosítását
- c) kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy cégünk az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
- d) gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat word vagy excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa cégünk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: cégünk a személyes adatokat tartalmazó iratokat zárt helyen tárolja, az elektronikusan tárolt iratokat megfelelő biztonsági intézkedésekkel védi. A megadott adatokat a fentiekén túl kizárólag cégünk erre kijelölt munkatársai kezelhetik.

4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik cégünket. E szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

5. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETESEN

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül. Az érintetteknek a lenti jogok teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

Tájékoztatáshoz való jog:

Cégünk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az 1. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben cégünk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

- Az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unió kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fentiekén túlmenően személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Helyesbítés joga:

E jog értelmében bárki kérheti a cégünk által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat:

- a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
- d) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Cégünk pdf-formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek
- c) védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- d) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., levelezési címe: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: +36 1 391 1400, E-mail ugyfelszolgalat@naih.hu